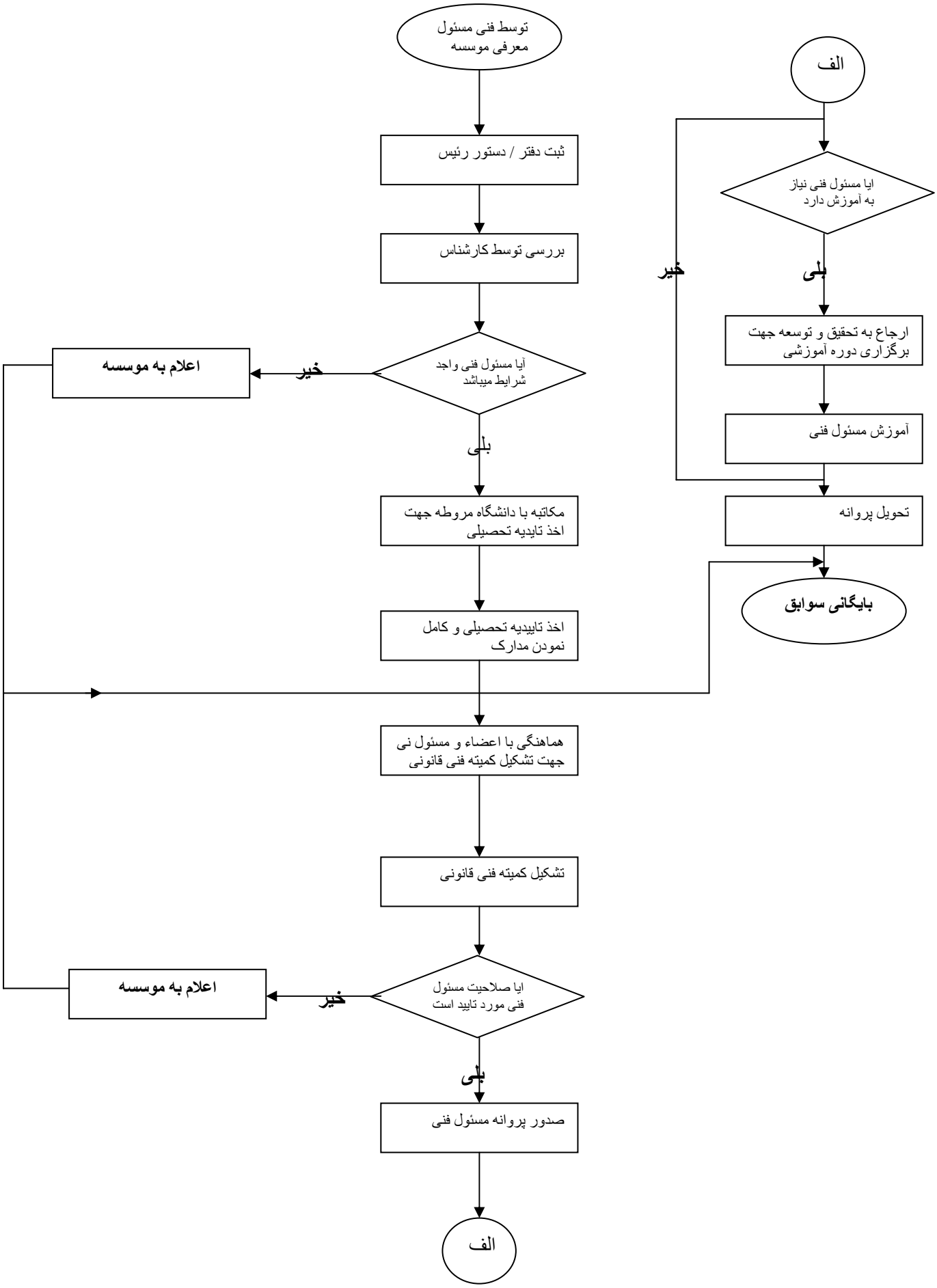نمودار فرایند صدور پروانه مسئول فنی