



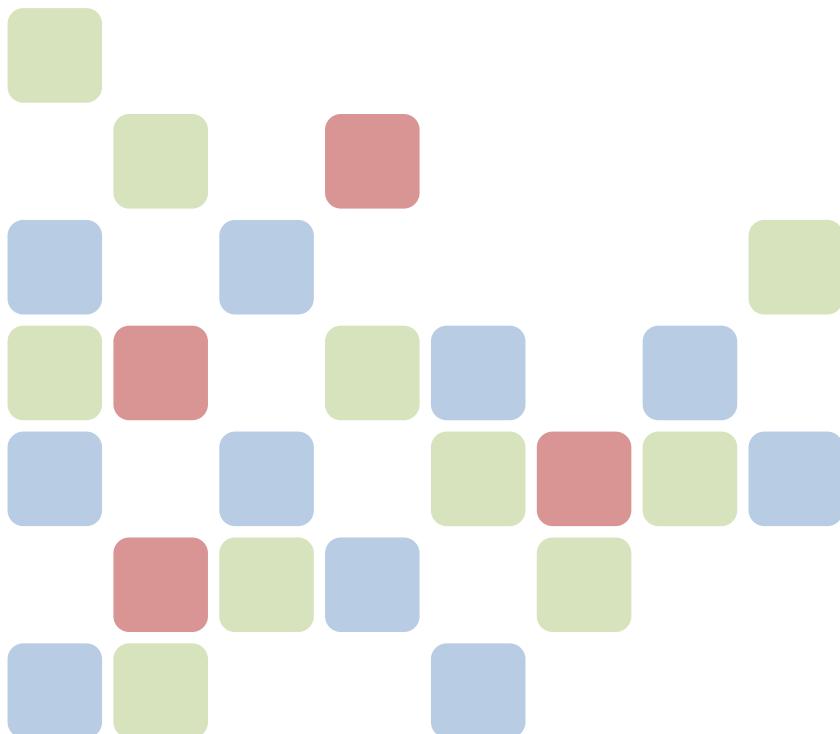
مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پرستشی

معاونت فنی

سند راهنمای رفع خطاهای سپاس

تشریح کامل خطاهای تبادل اطلاعات با سپاس

نگارش 0.3



آذر 1395

شناسنامه سند

سند راهنمای رفع خطاهای سپاس	نام سند
1	نگارش
1395/09/03	تاریخ صدور
MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.3	نام فایل
تشریح کامل خطاهای تبادل اطلاعات با سپاس	شرح سند
سپیده هوش افزایش	نویسنده/مترجم

تاریخچه بازنگری

نام فایل	نسخه	شرح تغییرات	تاریخ	نویسنده / ویراستار
MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.1	0.1	تدوین سند اولیه	1395/9/7	سپیده هوش افزایش
MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.2	0.2	تمکیل لیست شرح و رفع خطاهای	1397/1/1	زهرا ندافی
MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.3	0.3	اصلاحات نگارشی	97/7/13	وجیهه جامی
MoHIT_SepasErrorsGuideline_V0.3	0.3	خودکار سازی افزودن لیست خطاهای و شرح و رفع در انتهای فایل	97/7/22	فهیمه غلامی

فهرست مطالب

3	مقدمه
3	سپاس (سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران)
5	خطاخوانی سپاس
5	خطاهای فراخوانی سرویس
5	روش صحیح خطای خوانی
6	فرآیند ارسال پیام به سپاس
8	دسته بندی خطاهای
9	خطاهای مربوط به دسته Date Validation
13	خطاهای مربوط به دسته Mapping
14	خطاهای مربوط به دسته Locator
19	خطاهای مربوط به دسته Structure
22	خطاهای مربوط به دسته National Locator
25	خطاهای مربوط به دسته Time out

فهرست شکل‌ها

شکل 1. فرآیند ارسال داده پیام خدمات سلامت به سپاس 6

مقدمه

در این سند راهنمای رفع خطاهای ایجاد شده در فرایند تبادل اطلاعات سپاس، به تفکیک نوع خطا بیان شده است.

سپاس (سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران)

بر اساس تعریف ارائه شده در کتاب پرونده الکترونیکی سلامت، مفاهیم، استانداردها و راهکار توسعه، منظور از پرونده الکترونیکی سلامت در اینجا «مجموعه کلیه اطلاعات مرتبط با سلامت شهروندان، از پیش از تولد (شامل اطلاعات دوران جنینی و ماقبل آن - مانند اطلاعات مربوط به لقاح آزمایشگاهی-) تا پس از مرگ (مانند اطلاعات بدست آمده از اتوپسی، محل دفن و...) است که به صورت مداوم و با گذشت زمان به شکل الکترونیکی ذخیره می گردد و در صورت نیاز، بدون ارتباط با مکان یا زمان خاص، تمام یا بخشی از آن به سرعت در دسترس افراد مجاز قرار خواهد گرفت.»

در واقع پرونده الکترونیکی سلامت پیشینه مادام‌العمر وقایع مربوط به سلامت هر فرد را ارائه می‌نماید که غالباً به شکل خلاصه نگهداری می‌گردد و انتظار می‌رود با محوریت ارائه مراقبتهای اولیه سلامتی تشکیل شود. با این حال واضح است که شکل‌گیری پرونده‌های الکترونیکی سلامت امری تدریجی و زمانبر است که با ارائه داده‌هایی از منابع مختلف در طی زمان ایجاد خواهد شد. منبع اصلی این داده‌ها، مجموعه خاصی از پرونده الکترونیکی بیمار یا پرونده الکترونیکی بهداشتی شامل توصیف دقیقی از ریز فعالیت‌های انجام شده برای شهروند در وضعیتی خاص و یک برهم زمانی مشخص خواهد بود.

سامانه پرونده الکترونیکی سلامت نیز بیانگر مجموعه نرم‌افزارهایی است که در بستر مناسب اجرا شده و امکان تحقق پرونده الکترونیکی سلامت را میسر می‌سازد. بدین صورت که اطلاعات سلامت را از سایر سامانه‌های محلی جمع آوری کرده و با آنها در تعامل می‌باشد. در این ساختار، هر سامانه اطلاعاتی محلی (مانند سیستم‌های اطلاعات بیمارستانی)، بخشی از اطلاعات تعدادی از شهروندان را نگهداری می‌کند. به دلیل پراکندگی این نرم‌افزارها امکان تجزیه و تحلیل این اطلاعات وجود ندارد. هدف از برقراری سامانه پرونده الکترونیکی سلامت، یکپارچه‌سازی این ساختار است.

سپاس مخفف «سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران» می‌باشد و طرح ایجاد و توسعه این سامانه، تحت عنوان طرح سپاس شناخته می‌شود. در واقع این طرح، شامل مجموعه فعالیت‌هایی است که در محورهای مختلف صورت گرفته و در نهایت منجر به ایجاد یک نظام اطلاعاتی یکپارچه جهت ثبت، بازیابی و تبادل اطلاعات سلامت شهروندان خواهد شد و بستر مناسب را برای ارائه خدمات نوین الکترونیکی در حوزه سلامت، فراهم خواهد کرد.

اهداف کلی که با طرح سپاس دنبال می‌شوند به شرح زیر می‌باشند:

- در اختیار قرار دادن سوابق اطلاعات سلامت افراد برای پزشکان معالج و تیم سلامت به منظور ارائه بهتر خدمات بهداشتی، تشخیصی و درمانی به ایشان

- ذخیره، پردازش و بازیابی اطلاعات سلامت افراد به منظور کمک به ارتقای سطح سلامت جامعه، ارائه خدمات مطلوبتر به آنان و مشارکت ایشان در تامین سلامت خود
- ایجاد سامانه پشتیبانی از تصمیم‌گیری برای مدیران ارشد نظام سلامت بر اساس شواهد و یافته‌های واقعی و اطلاعات صحیح و افزایش سرعت دسترسی آنان به اطلاعات آماری مورد نیاز در این رابطه
- ایجاد یک فضای مجازی برای امور پژوهشی و آموزشی در حوزه سلامت
- ایجاد ابزاری برای کمک به ارزیابی خدمات سلامت، ارائه دهنده‌گان این خدمات و مواردی که در قوانین کشور بر عهده نظام سلامت گذاشته شده است.

سامانه اطلاعاتی مراکز ارائه خدمات سلامت

سامانه اطلاعاتی مراکز ارائه خدمات سلامت، با هدف مدیریت الکترونیکی داده‌های جمع‌آوری شده در مراکز ارائه خدمت ایجاد می‌شوند. یک سامانه اطلاعاتی فرایندهای کسب و کار در مراکز ارائه خدمات سلامت و نیز تمامی داده‌های مرتبط را جمع‌آوری، بازیابی و تحلیل می‌کند. کاربران اصلی این سیستم‌ها مراکز ارائه خدمات سلامت و همچنین افرادی که برای دریافت خدمت سلامت به این مراکز مراجعه می‌کنند می‌باشد. اطلاعات ثبت شده در چنین سامانه‌ای، علاوه بر تسهیل مدیریت داده‌های بالینی، اداری و مالی، امکان مدیریت و سیاست‌گذاری در حوزه سلامت را فراهم می‌کند و تحلیل داده‌ها و گزارش‌گیری براساس شاخص‌های سلامت در نتیجه مدیریت الکترونیکی داده‌ها امکان‌پذیر می‌باشد.

خطا خوانی سپاس

یکی از موضوعات مهم در بحث تبادل اطلاعات با سپاس، مواجه شدن با خطاهای انتقال اطلاعات و روش صحیح برخورد با خطاهای می باشد.

براین اساس، سند مذکور به منظور راهنمای برخورد با خطاهای در حین تبادل اطلاعات با سپاس تدوین شده است. در این سند ابتدا فرایند ارسال اطلاعات به سپاس شرح داده شده است. سپس در ارتباط با صحت سنجی پیام ها، انواع خطاهای طبقه بندی و نحوه رفع آنها توضیحاتی ارائه شده است.

خطاهای فراخوانی سرویس

خطاهای برگردانده شده از نود سپاس می تواند در سطوح مختلفی از مراحل ثبت اطلاعات اتفاق بیافتد. عمدۀ خطاهای ایجاد شده مربوط به صحت سنجی اطلاعات پروندها می باشد. خطاهای به صورت چند لایه می باشد و وابسته به اینکه خطا در چه مرحله ای اتفاق افتاده است، عبارت خطا تغییر می کند.

روش صحیح خطا خوانی

بعد از دریافت اطلاعات توسط نود سپاس اطلاعات داده پیام ارزیابی می گردد. در این مرحله صحت سنجی های متفاوتی بر روی اطلاعات ارسالی صورت می گیرد. به همین علت عبارت «Error at InitialMessagePrepare.» در ابتدای بسیاری از خطاهایی که مربوط به صحت سنجی می باشد، ظاهر می شود. عبارتی که در ادامه این عبارت می آید، به صورت دقیق مشخص می کند خطا مربوط به چه قسمتی می باشد.

صحت سنجی بر روی داده پیامها در معماری سپاس منطبق بر مدل آرکه تایپ محدودیت هایی بر روی آرکه تایپ اعمال می گردد. این محدودیتها در مسیر صحت سنجی آرکه تایپ بررسی می گردد و در صورتی که مغایرتی وجود داشته باشد، خطا برگردانده می شود به عنوان مثال واحدها در مقادیر DO_Quantity به وسیله محدودیت های آرکه تایپ محدود می شوند. یکسری از محدودیت ها نیز بر روی تمپلیت های ساخته شده از آرکه تایپ ها صحت سنجی می گردد. به عنوان مثال اختیاری و اجباری بودن مشخصه ها و اقلام اطلاعاتی از این موارد است. به همین علت در XML Schema سرویس های نودهای سپاس اختیاری و اجباری بودن یک قلم نیامده است، زیرا که این مورد در مسیر صحت سنجی آرکه تایپ و تمپلیت ارزیابی می شود.

اجرای صحت سنجی آرکه تایپ و تمپلیت در معماری سپاس به صورت آبشاری اتفاق می افتد. این مورد را در خواندن و تفسیر خطاهای می بايست مد نظر داشت. برای روشن شدن موضوع به مثال زیر توجه کنید:

به عبارت سه خطای زیر دقت کنید :

1. Error at InitialMessagePrepare. Error at Archetype Validator PatientBillMessageVO. BillPatientCompositionVO.DiagnosisVO. DO_CODED_TEXT. DO_CODED_TEXT is not Complete.
2. Error at InitialMessagePrepare. ServiceDetailsVO. DO_CODED_TEXT. DO_CODED_TEXT is not Complete.
3. Error at InitialMessagePrepare. Error at Archetype Validator PatientBillMessageVO. BillPatientCompositionVO. AdmissionVO. HospitalWardVO. DO_CODED_TEXT. DO_CODED_TEXT is not Complete.

هر سه خطا با عبارت «Error at InitialMessagePrepare» آغاز شده است که نشان دهنده این مهم هست که در بررسی داده پیام در صحبت سنجی آرکه تایپ و تمپلیت این اتفاق افتاده است. ماهیت هر سه خطا یکی است، بدین صورت که هر سه خطا در زمانی اتفاق افتاده است که یک الگوی داده کد شده (کلاس DO_CODED_TEXT) ساخته شده که یکی از مشخصه های اجباری آن (value و یا coded_string و یا terminology_id) خالی مانده است. مفهومی که ذکر شد، در انتهای عبارت هر سه خطا قابل مشاهده است که عبارتست از: DO_CODED_TEXT is not Complete

با این وجود عبارتهای سه خطا با هم متفاوت هستند و این به خاطر اجرای آبشاری صحبت سنجی می باشد. در خطای 1 یکی از اقلام کد شده کلاس DiagnosisVO نقص دارد. در خطای 2 در کلاس ریز خدمات (ServiceDetailsVO) یکی از اقلام کد شده نقص دارد و در خطای 3 در کلاس AdmissionVO و سپس در کلاس HospitalWardVO یکی از اقلام کد شده نقص دارد.

به منظور راحتی در فهم خطاهای احتمالی، عبارت اصلی خطاهای توضیح داده می شود و دسته بندی مشخصی روی آن صورت می گیرد. این دسته بندی قراردادی می باشد. انواع این خطاهای در ادامه توضیح داده شده است.

فرآیند ارسال پیام به سپاس

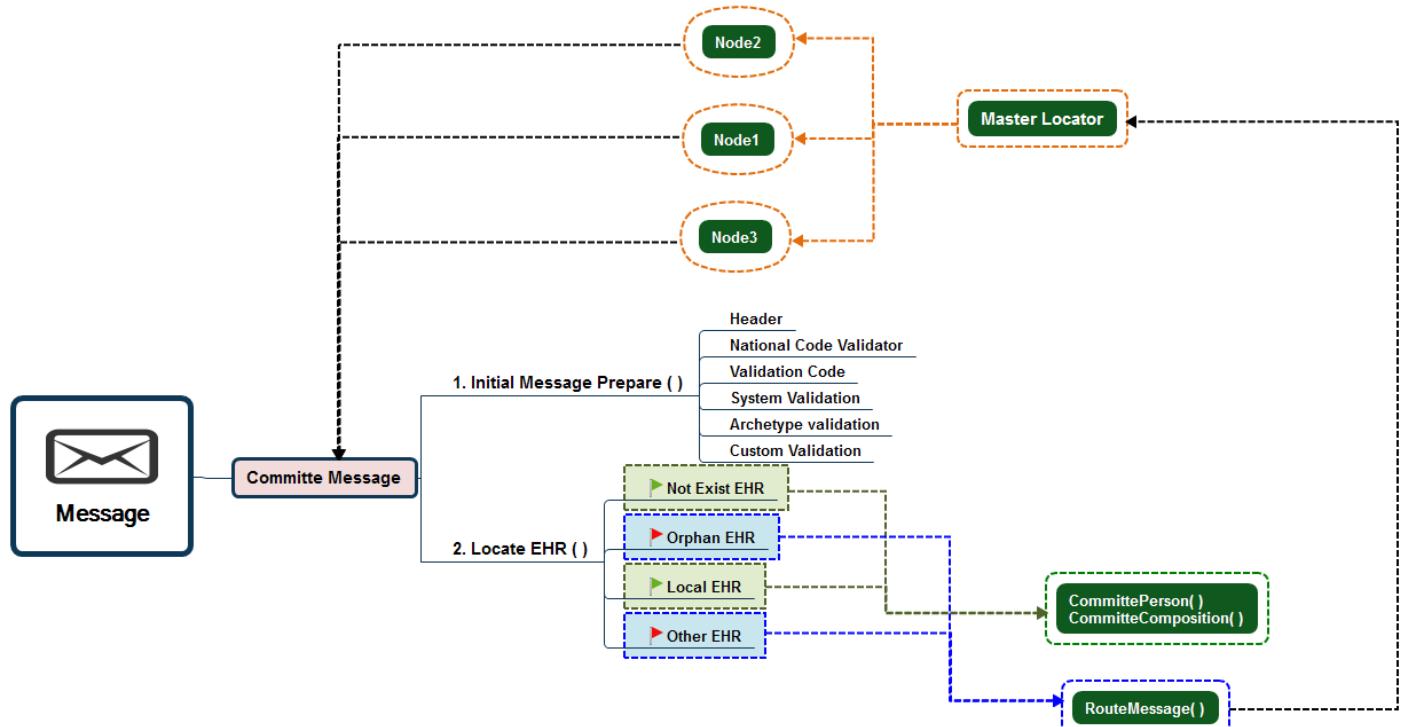
در حالت کلی هنگامی که یک Node Message به Function کلی به نام Committe Message می گردد، یک Function کلی به نام Message بر روی آن اجرا می شود.

این Function دو تابع زیر را فراخوانی می نماید:

1. Initial Message Prepare ()
2. Locate EHR ()

شکل زیر نمای کلی فرآیند ارسال داده پیام خدمات سلامت به سپاس را نشان می دهد:

شکل 1. فرآیند ارسال داده پیام خدمات سلامت به سپاس



.1 تابع Initial Message Prepare () .1

ابتدا موارد زیر در پیام چک می شود:

- Header
- National Code Validator
- Validation Code
- System validation
- Archetype validation
- Custom validation

.2 تابع Locate EHR()

در این تابع بررسی می شود که پیام مربوط به کدام EHR می باشد. با توجه به محل قرار گیری پیام، چند حالت به وجود می آید:

.1 وجود ندارد: EHR .Not Exist EHR

.2 مشخص نیست پیام مربوط به کجاست: Orphan EHR

.3 پیام قبلا در این نو دخیره شده است: Local EHR

.4 پیام مربوط به نودهای دیگر است: Other EHR

در حالت 1 و 3 دو تابع CommitteComposition() و CommittePerson() اجرا می گردد.

در تابع CommittePerson اطلاعات دموگرافیک و در تابع CommitteComposition اطلاعات پرونده ذخیره می گردد.

این فرآیند در انتهای دو پارامتر تحت عنوان PatientId و CompositionId به صورت خروجی برمی گردد.

در حالت 2 و 4 عملیات Routing بر روی پیام اجرا می‌شود. به این صورت که پیام به Master Locator ارسال شده و مشخص می‌گردد پیام به کدام نود تعلق دارد. پس از مشخص شدن نود پیام، مجدداً عملیات Committe Message بر روی پیام اعمال می‌گردد.

دسته بندی خطاهای

براساس دسته بندی که در ارتباط با خطاهای مرتبط با سپاس صورت گرفته است، خطاهای در 13 دسته کلی زیر تقسیم بندی می‌شوند:

1. **Date validation**: خطاهای اعتبار سنگی تاریخ‌ها در پرونده
2. **Mapping**: خطاهای مرتبط به نگاشت بین اقلام اطلاعاتی که شده موجود در سیستم با کدهای استاندارد سپاس
3. **Locator**: خطاهای مرتبط با مژول مکان‌یاب نودهای سپاس است که تشخیص می‌دهد پرونده هر فرد در کدام نود ذخیره شده است.
4. **Structure**: مربوط به ساختار داده است. تعریف اقلام اطلاعاتی صحیح باشد یا کلاس‌ها درست ایجاد شده باشند و درست پر شده باشند.
5. **National Locator**: مژول مکان‌یاب مرکزی که Routing نامیده می‌شود که پروندها روی نودها از طریق آن انجام می‌شود.
6. **Timed Out**: قطع ارتباط بین نودها یا شبکه
7. **Wrong data**: محتوای اشتباہ روی هر کدام از این فیلدهای اطلاعاتی
8. **Mandatory**: اقلام اطلاعاتی که اجباری هستند، اگر تکمیل نشوند در این دسته قرار می‌گیرند.
9. **Logic**: در ارتباط با منطق عملکرد نرم‌افزار است که نرم‌افزار باید حداقل یک سری از موارد را چک کند و درست کار کند تا بتواند خروجی درست بگیرد.
10. **Calculation**: خطای محاسبات است که بیشتر در ارتباط با محاسبات صورت حساب کاربرد دارد.
11. **Sepas**: خطاهایی که مربوط به اشکالات در نودهای سپاس می‌شود.
12. **Sepas Block**: Sepas Block (شناسه یکتای نرم افزار اطلاعات مرکز درمانی)‌هایی که بسته شوند به عبارتی اجازه ارسال اطلاعات از آنها سلب شود، اصطلاحاً Block می‌شوند.
13. **Sepas Constraint**: محدودیت‌هایی که در ارتباط با تبادل اطلاعات با سپاس وجود دارد. به عنوان مثال یک پرونده را بیش از 7 بار نمی‌توان ویرایش کرد.

خطاهای مربوط به دسته Date Validation

این نوع خطاهای مربوط به اعتبارسنجی تاریخ‌ها در پرونده‌ها می‌باشد.

Admission Date is out of range.	1
این خطا زمانی رخ می‌دهد که تاریخ پذیرش قبل از تاریخ تولد درج شده است. به طور مثال تاریخ تولد 4 فروردین 97 درج شده و تاریخ پذیرش 28 اسفند 96 است.	شرح
بازنگری در تاریخ‌های پذیرش و تولد بیمار صورت پذیرد.	رفع
Date Validation	طبقه
6	درجه بحرانی
HIS	منبع
Admission Date is out of range!	2
این خطا زمانی رخ می‌دهد که ساعت سرور تنظیم نیست و در نتیجه در اوایل بامداد این خطا رخ می‌دهد. ساعت سپاس هنوز ساعت 11 و 55 دقیقه روز مثلاً 5 خرداد نمایش می‌دهد اما در بیمارستان ساعت پذیرش ساعت 12 و 2 دقیقه 6 خرداد درج شده است. پس خطا رخ می‌دهد. منشا خطا نیز بیمارستان است.	شرح
تنظیم ساعت سیستم پذیرش بیمارستان و تنظیم ساعت سرور.	رفع
Date Validation	طبقه
4	درجه بحرانی
Hospital	منبع
ADT range is not valid.	3
این خطا زمانی رخ می‌دهد که تاریخ ترخیص قبل از تاریخ پذیرش ثبت شده باشد.	شرح
تاریخ ترخیص باید بعد از تاریخ پذیرش ثبت شود.	رفع

	Date Validation	طبقه
6		درجه بحرانی
HIS		منبع
Birth Date is null.		4
	تاریخ تولد بیمار ثبت نشده است.	شرح
	تاریخ تولد اجباری می باشد و باید وارد شود.	رفع
	Date Validation	طبقه
1		درجه بحرانی
HIS		منبع
Day must be between 1 and 30 for month (n).Parameter name: day		5
	روز باید بین 0 تا 30 روز در نظر گرفته شود اما کمتر یا بیشتر در نظر گرفته شده است.	شرح
	بازنگری در تاریخ‌ها صورت گیرد.	رفع
	Date Validation	طبقه
1		درجه بحرانی
HIS		منبع
DischargeDate/DischargeDateTime is invalid.		6
	تاریخ یا زمان ترجیح اشتباه ثبت شده است.	شرح
	بازنگری در تاریخ‌ها صورت گیرد.	رفع
	Date Validation	طبقه
1		درجه بحرانی

Hospital	منبع
Error at GetCompositionEndDate.year validator error.Hour, Minute, and Second parameters describe an un-representable DateTime.	7
زمان ثبت شده اشتباه است.	شرح
بازنگری در زمانها صورت گیرد.	رفع
Date Validation	طبقه
4	درجه بحرانی
HIS	منبع
Error at GetCompositionEndDate.year validator error.Month must be between one and twelve.Parameter name: month	8
ماه باید بین یک تا 12 باشد	شرح
بازنگری در ماه صورت گیرد.	رفع
Date Validation	طبقه
4	درجه بحرانی
HIS	منبع
Error at GetCompositionEndDate.year validator error.Year Range.	9
سال اشتباه ثبت شده است.	شرح
بازنگری در سال صورت گیرد.	رفع
Date Validation	طبقه
4	درجه بحرانی
Hospital	منبع

Hour/Minute/Second is not valid.	10
ساعت، دقیقه یا ثانیه اشتباه ثبت شده است.	شرح
بازنگری در زمانها صورت گیرد.	رفع
Date Validation	طبقه
2	درجہ بحرانی
HIS	منبع
Day/Month/Year is not valid.	11
روز، ماه یا سال اشتباه ثبت شده است.	شرح
بازنگری در تاریخ‌ها صورت گیرد.	رفع
Date Validation	طبقه
2	درجہ بحرانی
HIS	منبع
Tarhe Tahavol is not allowed in this date.	12
داده‌های ارسالی در تاریخ قبل از 15 اردیبهشت(آغاز طرح تحول)، دارای سهم بارانه دولت است. طرح تحول از بعد از این تاریخ اجرا شده و داده‌های ارسالی اشتباه می‌باشد.	شرح
بازنگری در تاریخ‌ها صورت گیرد.	رفع
Date Validation	طبقه
2	درجہ بحرانی
Hospital	منبع
Valid values are between 1 and 9378, inclusive. Parameter name: year	13
تاریخ یا زمان پذیرش اشتباه ثبت شده است.	شرح

بازنگری در تاریخ‌ها صورت گیرد.	رفع
Date Validation	طبقه
3	درجه بحرانی
HIS	منبع

خطاهای مربوط به دسته Mapping

این نوع خطاهای مربوط به نگاشت بین اقلام اطلاعاتی که شده موجود در سیستم با کدهای استاندارد سپاس می‌باشد.

Coded_string may be wrong.	1
این خطا به دلیل عدم استفاده از کدینگ استاندارد در ارسال اطلاعات رخ می‌دهد.	شرح
در ارسال اطلاعات از سیستم کدینگ استاندارد استفاده گردد.	رفع
Mapping	طبقه
4	درجه بحرانی
Hospital & HIS	منبع
Error at CTS validation.	2
این خطا به دلیل عدم استفاده از کدینگ استاندارد در ارسال اطلاعات رخ می‌دهد.	شرح
در ارسال اطلاعات از سیستم کدینگ استاندارد استفاده گردد.	رفع
Mapping	طبقه
4	درجه بحرانی
Hospital & HIS	منبع
Med_ID invalid.	3

شماره نظام پزشکی به درستی ثبت نشده است.	شرح
دقت گردد این نوع شناسه از نوع DO_Identifier میباشد و باید همه جزئیات آن که شامل (Issuer,Assigner,Type,Id) به درستی ثبت شود.	رفع
Mapping	طبقه
2	درجہ بحرانی
HIS	منبع
Term ...is not register for	4
این خطا به علت تعریف نشدن سیستم ترمینولوژی مذکور در نمونه نod سپاس دانشگاه یا عدم وارد کردن صحیح نام ترمینولوژی در ارسال اطلاعات رخ میدهد.	شرح
در ارسال اطلاعات از سیستم کدینگ ابلاغ شده استفاده گردد و چنانچه مشکل مرتفع نگردید اطلاعات ریموت دانشگاه ارسال گردد تا تنظیمات چک گردد.	رفع
Mapping	طبقه
2	درجہ بحرانی
HIS	منبع

خطاهای مربوط به دسته Locator

این نوع خطاهای مرتبط با مارکر مکان یا ب نودهای سپاس است که تشخیص می‌دهد پرونده هر فرد در کدام قسمت نod ذخیره شده است.

Error at LocateEHR.EHR is missing.	1
	شرح
	رفع

	Locator	طبقه
6	Sepas Node	درجہ بحرانی منبع
Error at LocateEHR.EHR not found.	2	
		شرح
		رفع
	Locator	طبقه
6	HIS	درجہ بحرانی منبع
Error at LocateEHR.Error at FindPARTYFromLocalMasterLocator.Error at GetPersonIndex.Critical Error happend in Master Index.	3	
		شرح
		رفع
	Locator	طبقه
6	Sepas Node	درجہ بحرانی منبع
Error at LocateEHR.Error at FindPARTYFromLocalMasterLocator.Error at Read Database.	4	
		شرح
		رفع
	Locator	طبقه

	6	درجه بحرانی
Sepas Node		منبع
Error at LocateEHR.Error at FindPARTYFromNationalMasterLocator.SoapException Error at GetMasterPersonIndexByIdentifiers.Error at ReadAppSetting.Object reference not set to an instance of an object.	5	
		شرح
		رفع
Locator		طبقه
	6	درجه بحرانی
Sepas Node		منبع
Error at LocateEHR.Error at FindPARTYFromNationalMasterLocator.The underlying connection was closed: A connection that was expected to be kept alive was closed by the server.Unable to read data from the transport connection: An established connection was aborted by the software in your host machine.An established connection was aborted by the software in your host machine.	6	
		شرح
		رفع
Locator		طبقه
	6	درجه بحرانی
Sepas Node		منبع
Error at LocateEHR.Error at FindPARTYFromNationalMasterLocator.Unable to connect to the remote serverA connection attempt failed because the connected party did not properly respond after a period of time, or established connection failed because connected host has failed to respond	7	

	172.21.63.64:80	
		شرح
		رفع
Locator		طبقه
6		درجه بحراني
Sepas Node		منبع
Error at LocateEHR.Error at FindPARTYFromNationalMasterLocator.Unable to connect to the remote serverNo connection could be made because the target machine actively refused it 172.21.63.64:80		8
		شرح
		رفع
Locator		طبقه
6		درجه بحراني
Sepas Node		منبع
Error at LocateEHR.Error at GetEHRIDbyPersonID.Error at Read Database.		9
		شرح
		رفع
Locator		طبقه
6		درجه بحراني
Sepas Node		منبع
Error at LocateEHR.Error at GetEHRIDByPersonIdentifier.Critical Error happend in Master Index.		10

		شرح
		رفع
	Locator	طبقه
	6	درجه بحرانی
	Sepas Node	منبع
Error at LocateEHR.Error at GetEHRIDByPersonIdentifier.Error at Read Database		11
		شرح
		رفع
	Locator	طبقه
	6	درجه بحرانی
	Sepas Node	منبع
Error at LocateEHR.Person Identifier do not match with EHR.		12
این خطا زمانی اتفاق میفتد که یکی از شناسه‌های دنیای واقعی بیمار با PatientUID مطابقت ندارد.		شرح
		رفع
	Locator	طبقه
	6	درجه بحرانی
	HIS	منبع

خطاهای مربوط به دسته Structure

این نوع خطاهای مربوط به ساختار داده است. تعریف اقلام اطلاعاتی صحیح باشد یا کلاس‌ها درست ایجاد شده باشند و درست پر شده باشند.

Diagnosis is empty	1
کلاس تشخیص ایجاد شده است، وضعیت تشخیص هم ثبت شده است اما خود تشخیص ثبت نشده است.	شرح
درصورت اعلام وضعیت یک تشخیص باید خود تشخیص هم ثبت شده باشد.	رفع
Structure	طبقه
3	درجه بحرانی
HIS	منبع
DO_CODED_TEXT is not Complete.	2
این خطا زمانی اتفاق می‌افتد که یک الگوی DO_CODED_TEXT به درستی ساخته نشده است. الگوی DO_CODED_TEXT دارای سه مشخصه اجباری می‌باشد و هرگاه یکی از این مشخصه پر نشده باشد و دو مشخصه دیگر پر شده باشد این خطا به وجود می‌آید. عبارت خطا وابسته به اینکه الگو در کجا در داده پیام قرار گرفته است تغییر می‌کند	شرح
سه مشخصه اجباری الگوی DO_CODED_TEXT به درستی ساخته شود.	رفع
Structure	طبقه
4	درجه بحرانی
HIS	منبع
Identifier Properties is not valid.	3
	شرح
	رفع

Structure	طبقه
2	درجه بحرانی
HIS	منبع
IdentifierType: System_Id/Hospital_Id is wrong (Critical).	4
مقدار IdentifierType به درستی ثبت نشده است.	شرح
برای حل این مشکل بایستی مقدار IdentifierType به درستی ثبت گردد. این مقادیر Case Sensitive هستند و بایستی حروف بزرگ و کوچک به دقت رعایت شوند.	رفع
Structure	طبقه
2	درجه بحرانی
HIS	منبع
InsuredNumber is not valid. Check the structure.	5
این خطا مربوط به حالتی میباشد که طول شماره بیمه فرد بیش از 18 کاراکتر باشد.	شرح
در شماره بیمه درج شده بازنگری صورت گیرد.	رفع
Structure	طبقه
4	درجه بحرانی
HIS	منبع
Object reference not set to an instance of an object.	6
این خطا زمانی رخ میدهد که برخی از کلاس های سرویس به درستی ساخته نشده است.	شرح
در کدها دقت شود تک تک کلاس ها به درستی ساخته شده باشد و پارامترها به درستی مقداردهی شده باشند.	رفع
Structure	طبقه

	3	درجه بحرانی
HIS	منبع	
OtherCosts. Duplicate OtherCost.	7	
این خطأ به دلیل درج موارد تکراری در کلاس ساخته شده ایجاد می‌گردد.	شرح	
بازنگری در کدهای کلاس مربوطه صورت گیرد.	رفع	
Structure	طبقه	
3	درجه بحرانی	
HIS	منبع	
PatientContribution. Unit of PatientContribution is invalid.	8	
سهم بیمار درج نشده است.	شرح	
سهم بیمه پایه، سهم بیمار و هزینه کل که مبالغ اصلی روکش هستند را حتماً باید بسازید حتی اگر صفر شود ارسال کنید ولی هزینه‌های داخل othercost اگر وجود ندارد مثل عدم تخصیص یارانه دولت یا ما به التفاوت کا هیئت علمی، اصلاً تگ آن ساخته و ارسال نشود	رفع	
Structure	طبقه	
2	درجه بحرانی	
HIS	منبع	
Person or Composition is nothing.	9	
این خطأ مربوط به ارسال نکردن بخش دموگرافیک در بسته می‌باشد.	شرح	
اگر نیاز به ویرایش می‌باشد. قسمت دموگرافیک حداقل نام نام خانوادگی و کد ملی مجدداً ارسال گردد.	رفع	
Structure	طبقه	
1	درجه بحرانی	

Sepas Node	منبع
Service code is long string.	10
خطای مذکور در مواردی که نام یک خدمت رشته طولانی و بیش از 255 حرف باشد رخ میدهد.	شرح
عنوان خدمات درج شده طولانی نوشته نشود.	رفع
Structure	طبقه
3	درجه بحرانی
HIS	منبع
Unit of BasicInsuranceContribution is invalid.	11
سهم بیمه پایه درج نشده است.	شرح
پارامترهای کلاس بیمه به درستی تکمیل شوند.	رفع
Structure	طبقه
2	درجه بحرانی
HIS	منبع
WardName is long string.	12
این خطا به دلیل محدودیت تعداد کاراکترهادر درج Wardname رخ میدهد.	شرح
تعداد کاراکترها طولانی درج نشود	رفع
Structure	طبقه
3	درجه بحرانی
HIS	منبع

خطاهای مربوط به دسته National Locator

ماژول مکان یاب مرکزی که Master Locator نامیده میشود که Routing پروندها روی نودها از طریق آن انجام میشود.

Error at UpdateLocalMasterLocator.Error at Read Database.	1
	شرح
	رفع
National Locator	طبقه
5	درجه بحرانی
Sepas Node	منبع
Error at UpdateNationalMasterLocator Error at Service.Error at UpdateMasterPersonIndex.Error at GetMasterPersonIndexID.(Node03.behdasht.gov.ir) is wrong DomainName.	2
	شرح
	رفع
National Locator	طبقه
6	درجه بحرانی
Sepas Node	منبع
Error at UpdateNationalMasterLocator Error at Service.Error at UpdateMasterPersonIndex.Error at GetMasterPersonIndexID.Critical Error happend in Master Index.	3
خطایی که منجر به ثبت دوباره یک بیمار در Index مرکزی EHR شده است. این خطا به دلیل ویرایش و یا ارسال پرونده مراجعه مجدد بیمارانیست که کد ملی آنها با اطلاعات هویتی متفاوتی قبلاً در سپاس ثبت شده است. هنگام بروز این خطا مورد را حتماً گزارش دهید.	شرح
ارسال اطلاعات از بیمارستان به صورت PatientUID به صورت Async	رفع

<p>همزمان گردیده است. با توجه به ایجاد این اختلال، ثبت چنین بسته‌ای ممکن نبوده و خطای اعلامی شما از سپاس صادر می‌گردد.</p> <p>-بسته‌ای که قبلاً ارسال شده و اطلاعات آن ثبت شده است را نمی‌توان مجدداً به عنوان پرونده جدید ثبت نمود و لازم است فرایند ویرایش پرونده با رعایت ملاحظات نسخه‌بندی انجام شود. در حالیکه چنین چیزی در این بسته رعایت نشده است.</p> <p>در صورتیکه ویرایش انجام می‌گیرد درج اطلاعات صحیح هویتی بیمار و کد ملی باید انجام شود.</p>	
National Locator	طبقه
6	درجه بحرانی
Sepas Node	منبع
Error at UpdateNationalMasterLocator SoapException Error at UpdateMasterPersonIndex.Error at ReadAppSetting.Object reference not set to an instance of an object.	4
	شرح
	رفع
National Locator	طبقه
6	درجه بحرانی
Sepas Node	منبع
Error at UpdateNationalMasterLocatorThe request failed with HTTP status 503: Service Unavailable.	5
	شرح
	رفع
National Locator	طبقه
5	درجه بحرانی

خطاهای مربوط به دسته Time out

قطع ارتباط بین نودها یا شبکه

Error at Client found response content type of 'text/html; charset=utf-8', but expected 'text/xml'.The request failed with the error message:--<!DOCTYPE html><html> <head> <title>Could not load file or assembly 'DAL' or one of its dependencies.The process cannot access the file because it is being used by another process.(Exception from HRESULT: 0x80070020)</title> <meta name="viewport" content="width=device-w	1
	شرح
	رفع
	طبقه Time Out
	درجہ بحرانی 5
Sepas Node	منبع
Error at CTS validation.Unable to connect to the remote service.	2
	شرح
	رفع
	طبقه Time Out
	درجہ بحرانی 4
Sepas Node	منبع
Error at General Database Function.Error at ExecuteInsertQuery.	3

		شرح
		رفع
	Time Out	طبقه
	2	درجه بحراني
	Sepas Node	منبع
Error at General Database Function.Error at ExecuteNonQuery.	4	
		شرح
		رفع
	Time Out	طبقه
	2	درجه بحراني
	Sepas Node	منبع
Error at System_IS_OnlyForEdit.Error at System_IS_OnlyForEdit.Read Error Timeout expired.The timeout period elapsed prior to completion of the operation or the server is not responding.	5	
		شرح
		رفع
	Time Out	طبقه
	4	درجه بحراني
	Sepas Node	منبع
Error at System_IS_Valid.Error at Read Database.	6	
		شرح

		شرح
		رفع
	Time Out	طبقه
1		درجه بحراني
	Sepas Node	منبع
Service code is long string.		10
عنوان خدمت ارائه شده بسیار طولانی درج گردیده است.		شرح
		رفع
	Time Out	طبقه
3		درجه بحراني
	Sepas Node	منبع
Unit of BasicInsuranceContribution is invalid.		11
		شرح
		رفع
	Time Out	طبقه
2		درجه بحراني
	Sepas Node	منبع
WardName is long string.		12
		شرح
		رفع

Time Out	طبقه
3	درجہ بحرانی
Sepas Node	منبع

خطاهای مربوط به دسته Wrong data

Error at VerifyPerson.Person not found.	1
این مورد مربوط به سرویس ثبت احوال می‌باشد. و اینکه نام و نام خانوادگی و کد ملی فرد از نظر ثبت احوال با هم همخوانی ندارد.	شرح
درصورت بروز مشکل اطلاع دهید تا برطرف شود	رفع
Wrong data	طبقه
3	درجه بحرانی
Hospital	منبع
Final Diagnosis is not valid term.	2
مقادیر تشخیص درست ثبت نشده است	شرح
بازنگری در اطلاعات تشخیصی وارد شده، صورت گیرد	رفع
Wrong data	طبقه
4	درجه بحرانی
HIS	منبع
Header Message.LocationID of SOAP Header is wrong.	3
این خطا به دلیل عدم تطابق شناسه بیمارستان در کلاس‌های سرویس و هدر میباشد	شرح
شناسه‌های بیمارستان در Header و کلاس پذیرش باید یکی باشد	رفع
Wrong data	طبقه
2	درجه بحرانی
HIS	منبع
HealthCareFacilityID does not match with InistituteID.	4

		شرح
در کلاس HealthCareFacilityID در کلاس Admission با InstitueID مطابق نیست.		
در بسته اطلاعاتی ارسالی در دو محل شما شناسه بیمارستان را ارسال میکنید که شناسه باید در دو محل با هم یکسان و معرف شناسه صحیح بیمارستان باشد		رفع
	Wrong data	طبقه
	2	درجه بحرانی
	HIS	منبع
HomeTel is long string.		5
		شرح
		رفع
	Wrong data	طبقه
	2	درجه بحرانی
	HIS	منبع
Identifier of provider is long string.		6
		شرح
		رفع
	Wrong data	طبقه
	2	درجه بحرانی
	Hospital	منبع
NationalCode invalid.Conversion from string ...to type 'Byte' is not valid.		7
		شرح
		رفع

	Wrong data	طبقه
1	درجہ بحرانی	
HIS	منبع	
NationalCode invalid.Invalid character.	8	
	شرح	
	رفع	
	Wrong data	طبقه
4	درجہ بحرانی	
Hospital	منبع	
NationalCode is block.	9	
	شرح	
	رفع	
	Wrong data	طبقه
0	درجہ بحرانی	
HIS	منبع	
Patient info is not matched with nationalcode.	10	
علت پرتاپ این خطا، عدم درج صحیح اطلاعات هویتی بیمار است بطوریکه پس از استعلام از سامانه استعلام هویت نتیجه عدم تطابق بصورت خطای مذکور بازگشت داده میشود .	شرح	
اطلاعات شخصی بیمار با شماره ملی ثبت شده در پروندها مطابقت نماید	رفع	
	Wrong data	طبقه
2	درجہ بحرانی	

Hospital	منبع
SystemID is invalid.	11
شناسه سیستم ارسال کننده اطلاعات غیر معتبر است	شرح
شناسه صحیح وارد شود	رفع
Wrong data	طبقه
4	درجه بحرانی
HIS	منبع
Unit : () is wrong (Critical.)	12
واحد درج شده اشتباه است.	شرح
از سند راهنمای واحدها استفاده گردد.	رفع
Wrong data	طبقه
3	درجه بحرانی
HIS	منبع

لیست کلیه خطاهای:

عنوان خطأ	[0]QuantitiesVO is Nothing.
شرح	این خطا زمانی رخ میدهد که ویزگی QuantitiesVO ایجاد شده در دیف اول کلاس مربوطه ایجاد شده است و هیچ مقداری ندارد.
رفع	تعداد واحد ویزگی مورد نظر می باشد مقداردهی شود.

	1	طبقه
	5	درجه بحرانی
	HIS	منبع
[2]QuantitiesVO is Nothing.		عنوان خطا
این خطا زمانی رخ میدهد که ویژگی QuantitiesVO ایجاد شده در دیف سوم کلاس مربوطه ایجاد شده است و هیچ مقداری ندارد.		شرح
تعداد و واحد ویژگی مورد نظر می باشد مقداردهی شود.		رفع
	1	طبقه
	5	درجه بحرانی
	HIS	منبع
[3]QuantitiesVO is Nothing.		عنوان خطا
این خطا زمانی رخ میدهد که ویژگی QuantitiesVO ایجاد شده در دیف چهارم کلاس مربوطه ایجاد شده است و هیچ مقداری ندارد.		شرح
تعداد و واحد ویژگی مورد نظر می باشد مقداردهی شود.		رفع
	1	طبقه
	5	درجه بحرانی
	HIS	منبع
[1]QuantitiesVO is Nothing.		عنوان خطا
این خطا زمانی رخ میدهد که ویژگی QuantitiesVO ایجاد شده در دیف دوم کلاس مربوطه ایجاد شده است و هیچ مقداری ندارد.		شرح
تعداد و واحد ویژگی مورد نظر می باشد مقداردهی شود.		رفع

		1	طبقه
		5	درجه بحرانی
	HIS		منبع
AdmissionDate is mandatory.			عنوان خطا
این خطأ زمانی رخ میدهد که تاریخ پذیرش ارسال نشده باشد.			شرح
ارسال مقدار تاریخ پذیرش اجباری می باشد			رفع
		1	طبقه
		4	درجه بحرانی
Hospital			منبع
AdmissionDate is out of range!.			عنوان خطا
این خطأ زمانی رخ می دهد که تاریخ پذیرش قبل از تاریخ تولد درج شده است. به طور مثال تاریخ تولد 4 فروردین 97 درج شده و تاریخ پذیرش 28 اسفند 96 است.			شرح
بازنگری در تاریخ های پذیرش و تولد بیمار صورت پذیرد.			رفع
		1	طبقه
		6	درجه بحرانی
HIS			منبع
AdmissionDate is out of range.			عنوان خطا
این خطأ زمانی رخ می دهد که ساعت سرور تنظیم نیست و در نتیجه در اوایل بامداد این خطأ رخ می دهد. ساعت سپاس هنوز ساعت 11 و 55 دقیقه روز مثلا 5 خرداد نمایش می دهد اما در بیمارستان ساعت پذیرش ساعت 12 و 2 دقیقه 6 خرداد درج شده است. پس خطأ رخ می دهد. منشا خطأ نیز بیمارستان است			شرح
تنظیم ساعت سیستم پذیرش بیمارستان و تنظیم ساعت سرور			رفع

		1	طبقه
		4	درجه بحرانی
Hospital			منبع
AdmissionType is mandatory.			عنوان خطأ
نوع پذیرش بیمار، فیلد اجباری میباشد که ارسال نشده است			شرح
ثبت نوع پذیرش در پرونده اجباری می باشد.			رفع
		1	طبقه
		4	درجه بحرانی
Hospital			منبع
admissionType is Not Valid. AdmissionType is invalid????			عنوان خطأ
پذیرش بستری برای سطح یک ارجاع ارسال شود			شرح
منطق برنامه تغییر کند.			رفع
		1	طبقه
		4	درجه بحرانی
HIS			منبع
AdmissionWardType is mandatory.			عنوان خطأ
این خطأ زمانی رخ می دهد که ویژگی نوع بخش مقداری نداشته باشد			شرح
مقدار ویژگی نوع بخش به صورت صحیح تکمیل گردد.			رفع
		1	طبقه
		3	درجه بحرانی

Hospital	منبع
ADT range is not valid.	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ می دهد که تاریخ ترخیص قبل از تاریخ پذیرش ثبت شده باشد	شرح
تاریخ ترخیص باید بعد از تاریخ پذیرش ثبت شود	رفع
1	طبقه
6	درجه بحرانی
HIS	منبع
AttendingDoctor is mandatory.	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ می دهد که اطلاعات پزشک معالج ثبت نشود	شرح
لازم است اطلاعات پزشک معالج که اجباری می باشد توسط بیمارستان وارد شود	رفع
1	طبقه
0	درجه بحرانی
Hospital	منبع
BasicInsuranceContribution is not allowed for this type of Insurance.	عنوان خطا
هزینه بیمه پایه در این نوع بیمه نباید وارد شود. معمولاً این خطا زمانی اتفاق میافتد که بیمه فرد آزاد بوده و هزینه بیمه پایه وجود داشته باشد.	شرح
در تعیین هزینه بیمه پایه باید به نوع بیمه فرد دقیق شود و در سیستم اطلاعات بیمارستانی باید این قابلیت وجود داشته باشد.	رفع
1	طبقه
4	درجه بحرانی

HIS	منبع
Birth Date is mandatory in inpatient case.	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ می دهد که تاریخ تولد که یک قلم اطلاعاتی الزامی است، در پرونده ارسالی ، درج نگردیده است.	شرح
ثبت تاریخ تولد	رفع
1	طبقه
0	درجه بحرانی
Hospital	منبع
Birth Date is null.	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ می دهد که ویژگی تاریخ تولد را خالی وارد کرده اند	شرح
تاریخ تولد یک مقدار اجباری می باشد و باید حتما وارد شود	رفع
1	طبقه
4	درجه بحرانی
Hospital	منبع
CBCVO.DateTimeResult is mandatory.	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ میدهد که تاریخ نتیجه آزمایش cbervo وارد نشده باشد در صورتی که این ویژگی اجباری می باشد	شرح
وارد کردن تاریخ نتیجه آزمایش اجباری می باشد	رفع
1	طبقه
3	درجه بحرانی
Hospital	منبع

	CBCVO.Object reference not set to an instance of an object.	عنوان خطأ
	این خطأ مربوط به فراخوانی object می باشد که مقدار آن null است	شرح
		رفع
1		طبقه
5		درجه بحرانی
sepas		منبع
	CBCVO.Platelet is mandatory.	عنوان خطأ
	این خطأ زمانی رخ میدهد که در کلاس CBC مقدار WBC وارد نشده باشد	شرح
	مقادیر اجباری کلاس ها باید تکمیل و ارسال گردند	رفع
1		طبقه
2		درجه بحرانی
Hospital		منبع
	CBCVO.RBC is mandatory.	عنوان خطأ
	در کلاس CBC مقدار RBC پر نشده است	شرح
	مقادیر اجباری کلاس ها باید تکمیل و ارسال گردند	رفع
1		طبقه
2		درجه بحرانی
Hospital		منبع
	CBCVO.WBC is mandatory.	عنوان خطأ
	این خطأ زمانی رخ میدهد در کلاس CBC مقدار WBC وارد نشده است	شرح

مقادیر اجباری کلاس ها باید تکمیل و ارسال گردند	رفع
1	طبقه
2	درجه بحرانی
Hospital	منبع
Coding is invalid	عنوان خطا
به روش hardcoded و triplecheck کدی چک شده است و کد برابر با مقدار مجاز وارد نشده است.	شرح
تصحیح کدینگ مطابق با کدینگ ابلاغی وزارت بهداشت	رفع
1	طبقه
2	درجه بحرانی
Hospital	منبع
ConditionOnDischarge is mandatory.	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ می دهد که فیلد وضعیت بیمار در هنگام ترخیص پر نشده باشد	شرح
لازم است سیستم در صورت عدم تکمیل این فیلد امکان ثبت اطلاعات را محدود نماید	رفع
1	طبقه
2	درجه بحرانی
Hospital	منبع
Critical Error happen in Master Index	عنوان خطا
ارسال این پرونده مربوط به بیماری است که دوبار همزمان و به صورت Async به سمت نود سپاس ارسال شده است که این موضوع منجر به ایجاد دو PatientUID برای فرد در زمان واحد شده است.	شرح
لازم است از ارسال همزمان بسته ها خودداری شود و با ارسال هر بسته منتظر پاسخ بمانند. با دریافت پاسخ ، شناسه مراجعه و بیمار دربانک اطلاعاتی ذخیره گردد.	رفع

	1	طبقه
	6	درجه بحرانی
	HIS	منبع
	DataBase Error	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ میدهد که در دیتابیس خطایی رخ داده باشد		شرح
به صورت فوری با ادمین سیستم تماس بگیرید.		رفع
	1	طبقه
	6	درجه بحرانی
	Sepas	منبع
	DataBase Error at System_IS_Valid	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ میدهد که سیستم نتواند چک کند که سیستم آی دی موردنظر معتبر است یا خیر		شرح
با ادمین سیستم تماس بگیرید.		رفع
	1	طبقه
	6	درجه بحرانی
	Sepas	منبع
	DateForResult is mandatory.	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ میدهد یکی از پارامترهای کلاس تاریخ و زمان وارد نشده باشد		شرح
وارد کردن تاریخ و ساعت یا به طور کلی زمان اجباری می باشد		رفع
	1	طبقه
	5	درجه بحرانی

Hospital	منبع
DeathClass is mandatory.	عنوان خطا
در مواردی که وضعیت ترخیص بیمار فوتی باشد کلاس مربوطه اجباری می شود	شرح
کلاس مربوطه بای وضعیت ترخیص های فوتی الزاماً ایجاد گردد و مقادیر آن درج شود	رفع
1	طبقه
4	درجہ بحرانی
HIS	منبع
Destination SepasNode is Down	عنوان خطا
این خطا به علت طولانی شدن زمان پاسخگویی به یکی از دلایل : عدم شناسایی آدرس سرور مقصد، عدم درج صحیح آدرس سرویس مقصد، اختلال شبکه ارتباطی در دسترسی به نود میباشد.	شرح
بررسی اختلال شبکه و چک کردن آدرس سرورهای مقصد	رفع
1	طبقه
2	درجہ بحرانی
HIS	منبع
Diagnosis is empty.	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ میدهد که فیلد تشخیص ایجاد شده است ولی مقدار ندارد	شرح
در صورت ایجاد فیلد تشخیص وارد کردن مقدار در این فیلد الزامی می باشد.	رفع
1	طبقه
2	درجہ بحرانی
Hospital	منبع
Discharge is mandatory.	عنوان خطا

این خطا زمانی رخ میدهد که اطلاعات ترخیص بیمار پر نشده و اطلاعات ارسال شده است		شرح
وارد کردن اطلاعات ترخیص بیمار اجباری می باشد		رفع
	1	طبقه
	0	درجه بحرانی
Hospital		منبع
DischargeDate is invalid.		عنوان خطا
تاریخ پرونده ارسالی در بازه مجاز برای ارسال نیست		شرح
تنظیم سیستم اطلاعات بیمارستانی جهت جلوگیری از ارسال پرونده های خارج از زمان مجاز ارسال. زمان مجاز ارسال سال 1395 به بعد می باشد.		رفع
	1	طبقه
	2	درجه بحرانی
HIS		منبع
DischargeDate is mandatory.		عنوان خطا
این خطا زمانی رخ میدهد تاریخ ترخیص وارد نشده باشد و اطلاعات ارسال شده است		شرح
فیلد تاریخ ترخیص اجباری میشود و باید وارد شود		رفع
	1	طبقه
	0	درجه بحرانی
Hospital		منبع
DischargeDate is out of range.		عنوان خطا
این خطا زمانی اتفاق می افتد که بازه زمانی مشخصی را برای دریافت تاریخ مشخص کنیم به عنوان مثال بازه مشخصی را برای دریافت		شرح

	پرونده ها بر اساس تاریخ پذیرش مشخص نماییم	
	اگر پرونده ارسالی در آن بازه نباشد این خطاب رگردانده می شود	
	فیلد تاریخ ترجیح صحیح وارد شود	رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
HIS		منبع
	عنوان خطاب	DischargeDateTime is not Valid.
	این خطاب زمانی رخ می دهد که مقدار تاریخ و ساعت(پذیرش) در بازه مجاز وارد نشده است	شرح
	تاریخ و ساعت پذیرش می بایست در بازه مجاز وارد شود.	رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
HIS		منبع
	عنوان خطاب	DO_CODED_TEXT.DO_CODED_TEXT is not Complete.
	این خطاب زمانی اتفاق می افتد که یک الگوی DO_CODED_TEXT به درستی ساخته نشده است. الگوی DO_CODED_TEXT دارای سه مشخصه اجباری می باشد و هرگاه یکی از این مشخصه پر نشده باشد و دو مشخصه دیگر پر شده باشد این خطاب وجود می آید. عبارت خطاب وابسته به اینکه الگو در کجا داده پیام قرار گرفته است تغییر می کند	شرح
	سه مشخصه اجباری الگوی DO_CODED_TEXT به درستی ساخته شود.	رفع
1		طبقه
4		درجه بحرانی
HIS		منبع

	عنوان خطا	
این خطا به دلیل عدم استفاده از کدینگ استاندارد در ارسال اطلاعات رخ می دهد.	شرح	
در ارسال اطلاعات از سیستم کدینگ استاندارد استفاده گردد.	رفع	
1	طبقه	
4	درجه بحرانی	
HIS	منبع	
	عنوان خطا	
ای ن خطا زمانی رخ میدهد که تاریخ وارد شده طبق فرمت استاندارد خواسته شده وارد نمی شود	شرح	
برای رفع این خطا باید به اسناد راهنمای تبادل اطلاعات با سپاس مراجعه کرد و تمامی اقلام تاریخ صحیح وارد شوند	رفع	
1	طبقه	
6	درجه بحرانی	
HIS	منبع	
	عنوان خطا	
یکی از ویژگی های تاریخ یا زمان صحیح و طبق فرمت استاندارد واردنشده است	شرح	
ویژگی های این کلاس صحیح و طبق فرمتی که در سند تبادل اطلاعات با سپاس آورده شده است باید مقدار دهی شود	رفع	
1	طبقه	
5	درجه بحرانی	
HIS	منبع	
	عنوان خطا	
DO_IDENTIFIER is not valid.		

	شناسه (کدملی) فردی که مسئول ثبت کردن اطلاعات می باشد معتبر نیست	شرح
	کد ملی وارد شده می باشد صحیح و معتبر باشد	رفع
1		طبقه
5		درجه بحرانی
HIS		منبع
	DO_TIME is not valid	عنوان خطا
	این خطا زمانی رخ میدهد که زمان وارد شده طبق فرمت استاندارد خواسته شده وارد نشده باشد	شرح
	برای رفع این خطا باید به استناد راهنمای تبادل اطلاعات با سپاس مراجعه کرد و تمامی اقلام و جزیيات کلاس زمان صحیح وارد شوند	رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
HIS		منبع
	Duplicate	عنوان خطا
	زمانی رخ می دهد که ضریب کا برای یک خدمت دو بار آورده شده باشد.	شرح
	هر خدمت دارای kvalue فقط دارای یک ضریب k می باشد.	رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
HIS		منبع
	Duplicate BillSummary.OtherCost.	عنوان خطا
	این خطا زمانی رخ می دهد که در سطح ۱ هزینه ها ویژگی سایر هزینه ها دو بار ایجاد و ارسال شده است	شرح

در سطح ۱ هزینه ها مقدار سایر هزینه ها فقط یک بار باید وارد شود		رفع
1		طبقه
5		درجه بحرانی
HIS		منبع
Duplicate OtherCost.		عنوان خطا
این خطا زمانی رخ میدهد که ویژگی سایر هزینه ها دو بار مقدار گرفته است		شرح
ویژگی سایر هزینه ها می بایست یک بار مقدار بگیرد		رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
HIS		منبع
Duplicate ServiceGroupRow.OtherCost.		عنوان خطا
این خطا زمانی رخ می دهد که در سطح ۲ هزینه ها ویژگی سایر هزینه ها دو بار ایجاد و ارسال شده است		شرح
در سطح ۲ هزینه ها مقدار سایر هزینه ها فقط یک بار باید وارد شود		رفع
1		طبقه
5		درجه بحرانی
HIS		منبع
Edit process is not valid.		عنوان خطا
این خطا زمانی رخ می دهد که کاربر قصد ویرایش بروندۀ را دارد ولی به هنگام ارسال یکی از موارد Patient ID یا Composition UID را خالی ارسال می کند		شرح
جهت رفع این مشکل باید مقادیر Patient ID یا Composition UID بررسی گردد و مقدار صحیح آن		رفع

	ها ارسال گردد.	
1	طبقه	
6	درجه بحرانی	
HIS	منبع	
Error at CommittComposition.COMPOSITION does not exist.	عنوان خطا	
این خطا زمان ویرایش پرونده اتفاق می افتد که در آن شناسه Composition UID اعلامی یا به طور کلی اشتباه بوده و در نود های سپاس وجود نداشته باشد و یا متعلق به بیمتر مربوطه نباشد	شرح	
برای رفع آن هنگام ویرایش اطلاعات پرونده بیمار لازم است Composition UID اعلامی حتماً صحیح وارد شود	رفع	
1	طبقه	
5	درجه بحرانی	
HIS	منبع	
Error at CommittComposition.Index was outside the bounds of the array.	عنوان خطا	
این خطا زمانی رخ میدهد که اختلالی در نودهای سپاس بوجود آمده باشد. این خطا زمانی رخ میدهد که بیشتر از محدوده تعداد مولفه های تعریف شده برای آرایه مورد نظر مقداری درخواست کنیم	شرح	
_____	رفع	
1	طبقه	
5	درجه بحرانی	
HIS	منبع	
Error at CTS validation.	عنوان خطا	
کد برابر با مقدار مجاز وارد نشده است	شرح	

	تصحیح کدینگ مطابق با کدینگ ابلاغی وزارت بهداشت	رفع
1		طبقه
3		درجه بحرانی
Hospital		منبع
Error at Fill Object reference not set to an instance of an object.		عنوان خطا
این خطا مربوط به فراخوانی object می باشد که مقدار آن null است		شرح
با نماینده سپاس ستاد تماس حاصل فرمایید.		رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
Sepas		منبع
Error at Gate URL. EHRUID is test.		عنوان خطا
این خطا زمانی رخ می دهد که پرونده های ارسالی دارای شناسه های تستی باشند.		شرح
برای ارسال پرونده ها روی نودهای اصلی دانشگاهی باید شناسه هایی که در فرایند تست تبادل اطلاعات ذخیره نموده اید را پاک کرده و ارسال اطلاعات انجام گیرد.		رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
HIS		منبع
Error at GetCommitter. Committer id is invalid.		عنوان خطا
این خطا مربوط به زمانی می باشد که اطلاعات Committer به درستی تکمیل نشده باشد. مطابق با سند راهنمای تبادل اطلاعات، کلاس Committer در بردارنده مشخصات فردی است که مسئولیت ثبت اطلاعات ارسالی بر عهده وی می باشد. به عنوان مثال کد ملی فرد درج نشود		شرح

باید تمامی اطلاعات مربوط به کلاس committer به درستی نکمیل گردد		رفع
1		طبقه
5		درجه بحرانی
HIS		منبع
Error at GetCommitter.Committer id is invalid.	عنوان خطا	
این خطا زمانی رخ میدهد که Committer id به طور صحیح وارد نشده باشد	شرح	
committer id صحیح و معتبر وارد شود.	رفع	
1		طبقه
4		درجه بحرانی
HIS		منبع
Error at GetComposer.Committer id is invalid.	عنوان خطا	
این خطا زمانی رخ میدهد که شناسه فردی مسئول وارد کردن اطلاعات به درستی وارد نشده است	شرح	
ویژگی شناسه فردی که مسئول وارد کردن اطلاعات باید به درستی وارد شود	رفع	
1		طبقه
5		درجه بحرانی
HIS		منبع
Error at GetComposer.Committer id is invalid.	عنوان خطا	
این خطا زمانی رخ میدهد که شناسه فردی مسئول وارد کردن اطلاعات به درستی وارد نشده است	شرح	
ویژگی شناسه فردی که مسئول وارد کردن اطلاعات باید به درستی وارد شود	رفع	
1		طبقه

	5	درجه بحرانی
HIS	منبع	
Error at Increase_COMPOSITION_VERSION_OBJECT.	عنوان خطا	
اختلالی موقتی در نودهای سپاس رخ داده است که باعث رخداد این خطا می شود	شرح	
با نماینده سپاس ستاد تماس حاصل فرمایید.	رفع	
1	طبقه	
6	درجه بحرانی	
Sepas	منبع	
Error at LocateEHR. Person Identifier do not match with EHR.	عنوان خطا	
این خطا زمانی اتفاق میفتد که یکی از شناسه های دنیای واقعی بیمار با PatientUID مطابقت ندارد	شرح	
درصورت ارسال اطلاعات با شناسه دنیای واقعی اشتباه باید شناسه های مراجعه قبلی بیمار در قالب تمپلیت ارسال گردد.	رفع	
1	طبقه	
6	درجه بحرانی	
HIS	منبع	
Error at LocateEHR.EHR is missing.	عنوان خطا	
این خطا زمانی رخ می دهد که پرونده بیمار ناقص ثبت شده است	شرح	
	رفع	
1	طبقه	
6	درجه بحرانی	
HIS	منبع	

	Error at LocateEHR.EHR not found.	عنوان خطا
	این خطا زمانی رخ می دهد که patiened UID ارسالی با فرمت صحیح بوده است ولی وجود ندارد در زمان مراجعات مجدد و ویرایش پرونده ها patientuid می باشد معتبر باشد.	شرح
1		رفع
5		طبقه
HIS		درجه بحرانی
	Error at LocateEHR.Person Identifier do not match with EHR.	منبع
	این خطا زمانی رخ می دهد که پرونده قبلا با کد ملی دیگری ارسال شده است و ثبت کننده هنگام ویرایش قصد تغییر کدمی را دارد	شرح
	رفعی ندارد- نیاز به دستورالعمل	رفع
1		طبقه
5		درجه بحرانی
Hospital		منبع
	Error at SaveError2File. Error at AddMessageLog. Object reference not set to an instance of an object.	عنوان خطا
	این خطا زمانی رخ می دهد که امکان ثبت پیام خطای رخ داده در دیتابیس وجود نداشته باشد	شرح
	با نماینده سپاس ستاد تماس حاصل فرمایید.	رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
Sepas		منبع
	Error at VerifyPerson.	عنوان خطا

این خطا در هنگام صحت سنجی کد ملی بیمار با سرویس ثبت احوال، سرویس ثبت احوال دچار اختلال میباشد		شرح
تماس با مدیر سیستم		رفع
1		طبقه
3		درجه بحرانی
Sepas		منبع
Error at VerifyPerson.Person not found.		عنوان خطا
نام و نام خانوادگی و کد ملی فرد از نظر ثبت احوال با هم همخوانی ندارد.		شرح
اصلاح نام و نام خانوادگی و کدملى بر اساس مشخصات سجلی		رفع
1		طبقه
3		درجه بحرانی
Hospital		منبع

	Fatal error 823 occurred	عنوان خطا
	این خطا زمانی رخ می دهد که سیستم عامل یا /o قادر نیستند قسمتی از اطلاعات را به درستی بخوانند	شرح
	با نماینده سپاس ستاد تماس حاصل فرمایید.	رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
Sepas		منبع
	Final Diagnosis is mandatory in inpatient case.	عنوان خطا
	وارد کردن یک تشخیص نهایی در پرونده اجباری است.	شرح
	وارد نمودن تشخیص نهایی در پرونده بیمار	رفع
1		طبقه
0		درجه بحرانی
Hospital		منبع
	Final Diagnosis is not valid term.	عنوان خطا
	این خطا زمانی رخ میدهد که برای ویژگی تشخیص نهایی ترمینولوژی معتبر وارد نشده است	شرح
	برای ویژگی هایی که دارای سه بخش value و code و ترمینولو«ی می باشند می بایست هر سه قسمت به طور صحیح و معتبر پر شود	رفع
1		طبقه
2		درجه بحرانی
Hospital		منبع
	Gender is mandatory.	عنوان خطا

جنسیت بیمار را وارد نکرده اند و ارسال اطلاعات انجام داده اند	شرح
وارد کردن جنسیت بیمار اجباری می باشد	رفع
1	طبقه
0	درجہ بحرانی
Hospital	منبع

	Header Message.LocationID of SOAP Header is wrong.	عنوان خطا
	ین خطا نشان دهنده شناسه اشتباه محل ارسال پیام در قسمت سرپیام می باشد	شرح
	در قسمت سرپیام شناسه صحیح وارد شود.	رفع
1		طبقه
4		درجہ بحرانی
HIS		منبع
	HealthCareFacility is not valid id.	عنوان خطا
	این خطا زمانی اتفاق می افتد که ساختار شناسه مرکز ارسال کننده درست نمی باشد .	شرح
	این مورد باعث می شود محل ارسال داده پیام به درستی مشخص نشود	
	شناسه مرکز ارسال کننده می بایست صحیح باشد و با ساختار درست ارسال شود	رفع
1		طبقه
5		درجہ بحرانی
HIS		منبع
	HealthCareFacilityID does not match with InstituteID.	عنوان خطا
	این خطا مربوط به این موضوع می باشد که شناسه ای که در HealthCareFacilityID درج می شود با InstituteID همخوانی ندارد.—این خطا نشان دهنده آن است که محل ارسال پیام با محل تشکیل پرونده	شرح

	ه متفاوت می باشد	
	در ارسال اطلاعات در دو محل شناسه بیمارستان در بسته اطلاعاتی وارد می شود که دو شناسه بیمارستان باید با هم برابر باشد	رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
HIS		منبع
HealthcareProviderVO. Med_ID invalid.	عنوان خطا	
این خطا زمانی رخ می دهد که شماره نظام پزشکی به طور صحیح وارد نشده است	شرح	
شماره نظام پزشکی از نوع med_id باید به طور صحیح وارد شود و معتبر باشد	رفع	
1		طبقه
5		درجه بحرانی
HIS		منبع
HealthcareProviderVO.Identifier of provider is long string.	عنوان خطا	
کد نظام پزشکی صحیح وارد نشده است (تعداد کارکتر ها بسیار زیاد است)	شرح	
شماره نظام پزشکی صحیح وارد شود	رفع	
1		طبقه
4		درجه بحرانی
Hospital		منبع
HealthcareProviderVO.Med_ID invalid.	عنوان خطا	
این خطا زمانی رخ میدهد که شماره نظام پزشکی درست وارد نشده است	شرح	
شماره نظام پزشکی طبق شناسه معتبر سازمان صادر کننده باید وارد شود	رفع	

	1	طبقه
	4	درجه بحرانی
HIS		منبع
I have a zero value for the OtherCost!		عنوان خطا
این خطأ زمان رخ می دهد که مقدار عددی کمیت به صورت نامعتبر (عدد منفی و یا 0) وارد شده است.		شرح
نباید عدد منفی و یا 0 وارد شود		رفع
	1	طبقه
	3	درجه بحرانی
HIS		منبع
Identifier Properties is not valid		عنوان خطا
این خطأ نشان دهنده غیر معتبر بودن مقادیر مشخصه ها		شرح
ی الگوی داده		
DO_IDENTIFIER		
می باشد		
.		
این الکوی داده برای ثبت		
شناسه های دنیای واقعی مانند کد ملی یا کد نظام پزشکی استفاده مس شود		
شناسه هایی مانند کد ملی یا کد نظام پزشکی می بایست صحیح واردشود و معتبر باشد.		رفع
	1	طبقه
	6	درجه بحرانی
HIS		منبع

	Index was outside the bounds of the array.	عنوان خطأ
	این خطأ زمانی رخ میدهد که بیشتر از محدوده تعداد مولفه های تعریف شده برای آرایه مورد نظر مقداری درخواست کنیم	شرح
	_____	رفع
1		طبقه
5		درجه بحرانی
HIS		منبع
	InsuranceBox is invalid.	عنوان خطأ
	عدم همخوانی صندوق بیمه با نوع بیمه پایه	شرح
	درج صحیح صندوق های بیمه ای براساس سامانه مرجع کدینگ و اسناد راهنمایی	رفع
1		طبقه
2		درجه بحرانی
HIS		منبع
	Insured Number is mandatory in basic Insurer.	عنوان خطأ
	این خطأ زمانی رخ می دهد که فرد دارای بیمه پایه بوده ولی ویژگی شماره بیمه فرد بدون مقدار ارسال شده است	شرح
	اگر فرد دارای بیمه باشد باید ویژگی شماره بیمه برای آن فرد تکمیل گردد.	رفع
1		طبقه
4		درجه بحرانی
Hospital		منبع
	InsuredNumber is not valid. Check the structure.	عنوان خطأ

		شرح
	طول شماره بیمه فرد می باشد که طول شماره بیمه فرد بیش از 20 کارکتر باشد.	رفع
1		طبقه
4		درجه بحرانی
Hospital		منبع
Insurer is null.	عنوان خطأ	
این خطأ زمانی رخ می دهد که ویژگی سازمان بیمه گر قادر مقدار باشد	شرح	
حتى در صورتى که فرد بیمه نباشد در ویژگی سازمان بیمه گر " آزاد " باید ثبت گردد.	رفع	
1		طبقه
3		درجه بحرانی
Hospital		منبع
InsurerBox is invalid.	عنوان خطأ	
عدم همخوانی صندوق بیمه با نوع بیمه پایه	شرح	
درج صحیح صندوق های بیمه ای براساس سامانه مرجع کدینگ و اسناد راهنمایی	رفع	
1		طبقه
2		درجه بحرانی
HIS		منبع

Invalid URI: The hostname could not be parsed.	عنوان خطأ
این خطأ زمانی رخ میدهد که host در هنگام خواندن URL نمیتواند آن را پارس کند (درک کند)	شرح

		رفع
1	طبقه	
6	درجه بحرانی	
Sepas	منبع	
KValue of service is mandatory	عنوان خطأ	
این خطأ زمانی رخ میدهد که خدماتی که به آنها ضریب کا تعلق می گیرد، مقدار ضریب کا پر نشده است	شرح	
لازم است برای خدماتی که به آنها ضریب کا تعلق می گیرد، مقدار ضریب کا پر شود. که بر اساس گروه خدماتشان مشخص میشوند	رفع	
1	طبقه	
0	درجه بحرانی	
Hospital	منبع	
Magnitude of Cost is invalid.	عنوان خطأ	
این خطأ زمان رخ می دهد که مقدار عددی کمیت به صورت نامعتبر (عدد منفی و یا 0) وارد شده است.	شرح	
نیاید عدد منفی و یا 0 وارد شود	رفع	
1	طبقه	
5	درجه بحرانی	
HIS	منبع	
Maximum allowed version for composition is	عنوان خطأ	
این خطأ هنگامی رخ می دهد که بیش از حد مجاز پرونده ویرایش شده است	شرح	
در HIS باید تنظیم شود که بیش از تعداد مجاز ، قابلیت ویرایش وجود نداشته باشد	رفع	

1	طبقه
5	درجه بحرانی
Hospital	منبع

	Medical Record Type is invalid.	عنوان خطأ
	ارتباط منطقی بین نوع پذیرش و نوع پرونده وجود دارد. به عنوان مثال یک پرونده با نوع پذیرش «بستری نمی تواند نوع پرونده سرپایی داشته باشد. در صورت ایجاد چنین حالتی خطا برگردانده می شود	شرح
	نوع پذیرش و نوع پرونده با یکدیگر متناسب باشند.	رفع
1		طبقه
2		درجه بحرانی
HIS		منبع
	MedicalRecordNumber is invalid!	عنوان خطأ
	شماره پرونده پزشکی به صورت نامعتبر وارد شود	شرح
	ویژگی شماره پرونده پزشکی باید صحیح و معتبر باشد (صفر نباشد، نامتعارف و طولانی نباشد)	رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
HIS		منبع
	MedicalRecordNumber is invalid.	عنوان خطأ
	شماره پرونده پزشکی به صورت نامعتبر وارد شود	شرح
	کد ملی وارد شده برای بیمار می بایست واقعی و معتبر باشد	رفع
1		طبقه
5		درجه بحرانی

Hospital	منبع
MedicalRecordNumber is mandatory.	عنوان خطأ
این خطأ زمانی رخ میدهد که ویژگی شماره پرونده ثبت وارد نشده است	شرح
وارد کردن شماره پرونده اجباری میباشد	رفع
1	طبقه
3	درجه بحرانی
HIS	منبع

عنوان خطأ	MedicalRecordType is mandatory.
شرح	این خطأ زمانی رخ میدهد که فیلد نوع پرونده واردنشده باشد و اطلاعات را ارسال کرده اند
رفع	وارد نمودن نوع پرونده جز فیلدهای اجباری می باشد
طبقه	1
درجه بحرانی	3
منبع	Hospital
عنوان خطأ	MsgID is invalid.
شرح	این خطأ زمانی رخ میدهد که وی«گی های کلاس MsgID به درستی وارد نشده است
رفع	ویژگی ها در کلاس MsgID به درستی وارد شوند
طبقه	1
درجه بحرانی	5
منبع	HIS

	NationalCode invalid	عنوان خطأ
	این خطأ زمانی رخ می دهد که کاربر کد ملی را با فرمات اشتباه وارد کند	شرح
	در سیستم his باید اعتبار سنگی فرمات صحیح کد ملی وجود داشته باشد	رفع
1		طبقه
4		درجة بحرانی
Hospital		منبع
	NationalCode is block.	عنوان خطأ
	این خطأ زمانی رخ میدهد که کدملى بیمار اشتباه وارد شده است و صحیح نمی باشد	شرح
	کد ملی وارد شده برای بیمار می بایست واقعی و معتبر باشد	رفع
1		طبقه
6		درجة بحرانی
Hospital		منبع
	NationalCode is empty!	عنوان خطأ
	این خطأ زمانی رخ میدهد که برای ویژگی کد ملی تگی ایجاد شده است که شناسه در آن قرار نگرفته است	شرح
	ویژگی کد ملی اجباری می باشد و علاوه بر ایجاد شدن تگ مقدار کد ملی باید صحیح و معتبر وارد شود	رفع
1		طبقه
4		درجة بحرانی
Hospital		منبع
	NationalCode is Nothing.	عنوان خطأ

این خطا زمانی رخ می دهد که کد ویژگی ملی برای شخصی ایجاد نشده است	شرح
لازم است در سیستم کر ملی برای موارد اجباری ثبت شود	رفع
1	طبقه
0	درجہ بحرانی
Hospital	منبع

	Nationality is mandatory	عنوان خطأ
	این خطأ زمانی رخ میدهد که تابعیت بیمار وارد نشده و ارسال اطلاعات انجام شده است	شرح
	ثبت تابعیت بیمار اجباری می باشد	رفع
1		طبقه
0		درجه بحرانی
Hospital		منبع
	Network - Error at Client found response content type of	عنوان خطأ
	خطای شبکه می باشد و به این معنی است که کلاینت پاسخی با محتوای خطأ دار دریافت کرده است	شرح
	_____	رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
Sepas		منبع
	Network - The operation has timed out	عنوان خطأ
	به دلیل طولانی شدن فاصله زمانی بین درخواست و پاسخ در شبکه رخ میدهد	شرح
	_____	رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
Sepas		منبع
	Network - The request failed with HTTP status 503	عنوان خطأ
	هنگام پر شدن اپلیکیشن پول رخ میدهدو اپلیکیشن پول استاپ می شود	شرح

		رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
Sepas		منبع
Network - The underlying connection was closed		عنوان خطا
خطای شبکه میباشد و به این معنی است که ارتباط با زیر لایه میسر نمی شود		شرح
		رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
Sepas		منبع

Network - Unable to connect to the remote server		عنوان خطا
خطای شبکه میباشد و به این معنی است که امکان دسترسی و ارتباط به سرور نمی باشد		شرح
		رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
Sepas		منبع
ns. (provider: Named Pipes Provider, error: 40 - Could not open a connection to SQL Server)...		عنوان خطا

این خطا زمانی رخ میدهد که اختلالی در اس کیو ال رخ داده است مانند disable named pipes	شرح
می بایست تنظیمات سرویس های اس کیو ال سرور بررسی شود مثلا enable pipenames کردن	رفع
1	طبقه
6	درجه بحرانی
Sepas	منبع
Nullable object must have a value.	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ میدهد که object با مقدار null ارسال میگردد در صورتی که نمیتواند null باشد	شرح
_____	رفع
1	طبقه
2	درجه بحرانی
HIS	منبع
Object reference not set to an instance of an object.	عنوان خطا
این خطا مربوط به فراخوانی object می باشد که مقدار آن null است	شرح
_____	رفع
1	طبقه
4	درجه بحرانی
HIS	منبع
ObservationTime is mandatory.	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ میدهد که زمان معاینه وارد نشده است با توجه به اینکه این ویژگی اجباری می باشد	شرح

زمان معاينه ویژگی اجباری می باشد و می بایست درج شود.	رفع
1	طبقه
3	درجه بحرانی
Hospital	منبع

	OrganizationVO.Name is null.	عنوان خطأ
	این خطأ زمانی رخ میدهد که کلاس organization ایجاد شده است ولی برای name مقدار وارد نشده است	شرح
	در صورتی که کلاس مورد نظر ایجاد شده است وارد کردن مقادیر آن الزامی می باشد.	رفع
1		طبقه
3		درجة بحرانی
	Hospital	منبع
	Other Cost (5) do not match in level 2.	عنوان خطأ
	سایر هزینه (کاهش پرداختی بیمار بستری) در سطح یک و دو باهم برابر نمی باشد	شرح
	طبق روابط هزینه های سند روکش اسناد می بايست هزینه ها محاسبه گرد	رفع
1		طبقه
2		درجة بحرانی
	HIS	منبع
	Other costs do not match in level 2.	عنوان خطأ
	این خطأ نشان دهنده عدم هم خوانی سایر هزینه های خدمات در سطح یک و سطح دو بیمه ها طرح تحول و غیره در داده پیام ارسالی می باشد	شرح
	سایر هزینه ها در سطح یک و دو باید مطابقت داشته باشد	رفع
1		طبقه
4		درجة بحرانی
	HIS	منبع

Patient info is not matched with nationalcode.	عنوان خطأ
علت پرتاب این خطأ، عدم درج صحیح اطلاعات هویتی بیمار است بطوریکه پس از استعلام از سامانه استعلام هویت نتیجه عدم تطابق بصورت خطای مذکور بازگشت داده می شود.	شرح
اطلاعات شخصی بیمار با شماره ملی ثبت شده در پرونده ها مطابقت نماید.	رفع
1	طبقه
3	درجه بحرانی
Hospital	منبع
PatientContribution cost do not match in level 1.	عنوان خطأ
سهم بیمار در طح ۱ یک و دو باهم برابر نیست	شرح
طبق روابط هزینه های سند روکش اسناد می بايست هزینه ها محاسبه گردد	رفع
1	طبقه
2	درجه بحرانی
HIS	منبع
Person or Composition is nothing.	عنوان خطأ
این خطأ زمانی اتفاق میفتند که بسته ای برای ویرایش و با ارسال جدید فرستاده شده باشد و این بسته قادر اطلاعات دموگرافیک و یا مراجعه باش	شرح
وارد کردن اطلاعات دمو گرافیک و یا مراجعه الزامی می باشد	رفع
1	طبقه
6	درجه بحرانی
HIS	منبع

PersonInfoVO.HomeTel is long string.	عنوان خطاب
این خطاب زمانی رخ میدهد که تعداد کارکتر های درج شده بیشتر از حد مجاز باشد	شرح
شماره تلفن باید بی ۸ تا ۱۴ رقم باشد	رفع
1	طبقه
5	درجه بحرانی
Hospital	منبع

PersonInfoVO.IdentifierIssuer : (BAFIA) is wrong (Critical).	عنوان خطأ
مشكل از عدم نوشتن صحيح BAFIA می باشد	شرح
_____	رفع
1	طبقه
5	درجة بحرانی
HIS	منبع
Public member 'GetAllCodeString' on type 'DiabeticCaseMessageVO' not found.	عنوان خطأ
به دلیل وجود اختلاف در فرآیند بازخوانی اطلاعات اقلام کد شده در بسته ها یارسالی سرویس دیابت	شرح
_____	رفع
1	طبقه
4	درجة بحرانی
Sepas	منبع
Public member 'GetAllCodeString' on type 'LaboratoryResultMessageVO' not found.	عنوان خطأ
به دلیل وجود اختلاف در فرآیند بازخوانی اطلاعات اقلام کد شده در بسته ها یارسالی سرویس آزمایشگاه	شرح
_____	رفع
1	طبقه
4	درجة بحرانی
Sepas	منبع
RelativeCostStartTime and EndTime of service is mandatory.	عنوان خطأ

این خطای زمانی رخ می دهد که زمان دریافت خدمت (شروع و پایان) درج نشده است	شرح
زمان دریافت خدمت (شروع و پایان) بایستی درج شود. اجباریست.	رفع
1	طبقه
2	درجہ بحرانی
HIS	منبع

SepasNode is Test	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ می دهد که با شناسه های واقعی و اصلی روی نود تستی ارسال اطلاعات میکنیم روی نود تستی Composition UID , Patient ID واقعی ارسال می شود	شرح
برای نود تستی می بایست ارسال اطلاعات تستی انجام داد	رفع
1	طبقه
5	درجه بحرانی
HIS	منبع
Service code is long string.	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ می دهد که کد خدمت به صورت نامتعارفی طولانی واردشده است	شرح
طول رشته ویژگی کد خدمت محدود می باشد .	رفع
1	طبقه
4	درجه بحرانی
Hospital	منبع
Service in ServiceDetails is mandatory.	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ می دهد که در کلاس serviceDetailsVo ویژگی Service که اجباری میباشد را ارسال نکرده اند.	شرح
تمکیل اطلاعات الزامی این کلاس	رفع
1	طبقه
0	درجه بحرانی
Hospital	منبع

	ServiceCount in ServiceDetails is mandatory.	عنوان خطأ
	این خطأ زمانی رخ میدهد که تعداد خدمات در سطح ۳ هزینه ها وارد نشده است	شرح
	وارد کردن تعداد خدمات در سطح ۳ هزینه ها اجباری می باشد	رفع
1		طبقه
0		درجة بحرانی
Hospital		منبع
	ServiceDetails is mandatory.	عنوان خطأ
	این خطأ زمانی رخ میدهد اطلاعات سطح ۳ هزینه ها یا ریز خدمات ثبت نشده باشد	شرح
	ثبت ریز خدمات یا سطح ۳ هزینه ها اجباری می باشد	رفع
1		طبقه
3		درجة بحرانی
HIS		منبع
	ServiceDetailsVO.Conversion from string to type Double is not valid.Input string was not in a correct format.	عنوان خطأ
	این خطأ زمانی رخ میدهد که در سطح ۳ خدمات ورودی مورد نظر با فرمت مناسبی ایجاد نشده است و امکان تبدیل آن به نوع داده ای دابل نمیباشد	شرح
	ورودی موردنظرمی بایست با فرمت مناسب ایجاد شود و امکان تبدیل آن به نوع داده دایل باشد.	رفع
1		طبقه
4		درجة بحرانی
HIS		منبع

	ServiceDetailsVO.KValue of service is invalid.	عنوان خطأ
	مقدار k برای گروه خدماتی که k قابل تعریف نمیباشد تعریف شده است.	شرح
	ثبت k صرفا برای خدماتی درج گردد که در کتاب ارزش های نسبی خدمات دارای مقدار ارزش نسبی میباشد.	رفع
1		طبقه
2		درجة بحرانی
HIS		منبع
	ServiceType in ServiceDetails	عنوان خطأ
	نوع خدمت در سطح سه خدمات آن خدمت وارد نشده است	شرح
	می باشد نوع خدمات برای هر خدمت درج گردد	رفع
1		طبقه
4		درجة بحرانی
HIS		منبع
	ServiceType in ServiceDetails is mandatory.	عنوان خطأ
	این خطأ زمانی رخ میدهد که در سطح ۳ هزینه ها وی «گی نوع سرویس وارد نشده است	شرح
	ویژگی نوع سرویس در سطح ۳ هزینه ها اجباری می باشد	رفع
1		طبقه
0		درجة بحرانی
Hospital		منبع
	Status of Diagnosis is empty.	عنوان خطأ

شرح	
رفع	به دلیل اجباری بودن ویژگی وضعیت تشخیص علاوه بر ایجاد شدن تگ آن مقدار آن نیز باید وارد شود
طبقه	1
درجه بحرانی	4
منبع	Hospital

	SystemID is invalid.	عنوان خطا
	شناسه نرم افزار در سیستم رجیستر نشده است	شرح
	شناسه در نرم افزار HIS درست تنظیم شود	رفع
1		طبقه
5		درجه بحرانی
HIS		منبع
	SystemID is not valid id.	عنوان خطا
	این خطا زمانی رخ میدهد که شناسه سیستم معتبر و درست ارسال نشده	شرح
	شرکت می بایست با شناسه صحیح و معتبر خود ارسال اطلاعات را انجام دهد	رفع
1		طبقه
4		درجه بحرانی
HIS		منبع
	tarhe tahavol is not allowed in this date.	عنوان خطا
	این خطا زمانی رخ میدهد که تاریخ بسته ارسالی پیش از تاریخ آغاز طرح تحول باشد	شرح
	طبق روابط هزینه های سند روکش اسناد می بایست هزینه ها محاسبه گردد	رفع
1		طبقه
2		درجه بحرانی
HIS		منبع

	TerminologyID is not registered	عنوان خطا
	ترمینولوژی عبارت کد شده وجود ندارد	شرح
	تصحیح کدینگ مطابق با کدینگ ابلاغی وزارت بهداشت	رفع
1		طبقه
5		درجه بحرانی
HIS		منبع
	The request failed with HTTP status 404: Not Found.	عنوان خطا
	این خطا زمانی رخ میدهد که Patient Id یا Composition UID با ساختار قدیمی در بسته ارسال کرده اند که دیگر وجود نداشته است	شرح
	_____	رفع
1		طبقه
3		درجه بحرانی
HIS		منبع
	The request was aborted: The request was canceled.	عنوان خطا
	این خطا زمانی رخ میدهد که درخواست در سرور قابل پردازش نبوده است	شرح
	_____	رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
Sepas		منبع

	There is not enough space on the disk.	عنوان خطأ
	مشکل به دلیل اختلال در مسیر یابی پرونده بین نودهای سپاس می باشد ---فضای هارد ریپیتر ها پر شده بود	شرح
	_____	رفع
1		طبقه
6		درجه بحرانی
Sepas		منبع
	Total cost do not match in level 1.	عنوان خطأ
	هزینه کل در سطح ۱ و سطح ۲ می بايست برابر باشد	شرح
	طبق روابط هزینه های سند روکش اسناد می بايست هزینه ها محاسبه گردد	رفع
1		طبقه
2		درجه بحرانی
HIS		منبع
	TotalCharge is null.	عنوان خطأ
	این خطازمانی رخ میدهد که قیمت کل هزینه ها را وارد نکنند	شرح
	قیمت کل هزینه ها مقداری الزامی است و باید به طور صحیح وارد شود حتماً مقدار بگیرد	رفع
1		طبقه
5		درجه بحرانی
HIS		منبع

Unable to cast object of type 'Thrita.DM.ClinicalClass.CauseVO[]' to type 'Thrita.DM.ClinicalClass.DeathCauseVO[]'.	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ میدهد که نوع داده ای (CauseVO) به نوع داده ای (DeathCauseVO) قابل تبدیل نباشد	شرح
_____	رفع
1	طبقه
3	درجه بحرانی
Sepas	منبع
Unit is wrong.	عنوان خطا
این خطا زمانی رخ می دهد که واحد اقلام اطلاعاتی به درستی وارد نشده است. (در سرویس آزمایشگاه)	شرح
لازم است واحد قلم اطلاعاتی که به اشتباه وارد شده است، اصلاح گردد.	رفع
1	طبقه
5	درجه بحرانی
HIS	منبع

عنوان خطأ	Unit of BasicInsuranceContribution is invalid.
شرح	این خطأ زمانی رخ میدهد که سهم بیمه پایه در یکی از سطوح ایجاد شده باشد و در سطوح دیگر ایجاد نشود
رفع	وقتی در یکی از سه طح سهم بیمه پایه ایجاد می شود می بایست در دو سطح دیگر نیز سهم بیمه پایه ایجاد شود و مقدار بگیرد
طبقه	1
درجه بحرانی	2
منبع	HIS
عنوان خطأ	Unit of Cost is invalid.
شرح	واحدی که برای مبلغ درج شده است صحیح نمی باشد
رفع	واحد مبلغ صحیح می بایست درج شود
طبقه	1
درجه بحرانی	4
منبع	HIS
عنوان خطأ	University Node is banned of recievig your packets.
شرح	زمانی که جلوی ارسال ها گرفته می شود یا شرکت یا بیمارستان بلاک شده است
رفع	_____
طبقه	1
درجه بحرانی	0
منبع	Sepas Block
عنوان خطأ	Unknown Error at Log.

اشکالی که برای سیستم رایاوران در لاگ های قدیمی اتفاق افتاده است	شرح
_____	رفع
1	طبقه
0	درجه بحرانی
Sepas Block	منبع

Unknown Error.	عنوان خطأ
اشکالی که برای سیستم رایاوران در لگ های قدیمی اتفاق افتاده است	شرح
_____	رفع
1	طبقه
0	درجہ بحرانی
Sepas Block	منبع

	WardName is long string.	عنوان خطأ
	این خطأ زمانی رخ میدهد که نام بخش به صورت نا متعارفی تعداد کارکترها یش طولانی شود	شرح
	نام بخش می باشد صحیح وارد شود	رفع
1		طبقه
3		درجه بحرانی
HIS		منبع
	Yarane cost do not match in level 1.	عنوان خطأ
	هزینه یارانه در سطح ۱ و سطح ۲ با هم برابر نمی باشد	شرح
	طبق روابط هزینه های سند روکش اسناد می باشد هزینه ها محاسبه گردد	رفع
1		طبقه
2		درجه بحرانی
HIS		منبع
	Yarane is not allowed for this insurance type.	عنوان خطأ
	برای نوع بیمه ای مورد نظر یارانه تعلق نمیگیرد	شرح
	همزمان امکان داشتن بیمه مورد نظر و یارانه در پرونده موردنظر نمی باشد	رفع
1		طبقه
5		درجه بحرانی
HIS		منبع

عنوان خطأ	year validator error. year rang
شرح	این خطأ زمانی رخ می دهد که سال وارد شده در بازه زمانی مجاز قرار نمیگیرد
رفع	اصلاح تاریخ اعتبار دفترچه بیمه
طبقه	1
درجه بحرانی	5
منبع	HIS
عنوان خطأ	Your system is Block (Except Edit Mode). for more informations contact SEPAS administrator.
شرح	این خطأ زمانی رخ مدهد که ارسال اطلاعات از شناسه سیستمی محدود شده باشد و دیگر قادر به ارسال اطلاعات با سپاس نمی باشد
رفع	معمولاً به دلیل عدم کیفیت ارسال اطلاعات یا رخ دادن خطاهای حیاتی از سمت مرکز ارسال اطلاعات شناسه سیستم قطع می شود و پس از رفع مشکلات می تواند مجدداً ارسال اطلاعات کند
طبقه	1
درجه بحرانی	0
منبع	Sepas Block

Your system is Block. for more informations contact SEPAS administrator.

عنوان خطا	
شناسه نرم افزار بلاک شده است و دیگر قادر به ارسال اطلاعات نمی باشد	شرح
_____	رفع
1	طبقه
0	درجہ بحرانی
Sepas Block	منبع
عنوان خطا	
برای مقدار ضریب کا عدد صفر آورده شده است	شرح
مقدار k صفر و منفی نمی‌پذیرد	رفع
1	طبقه
5	درجہ بحرانی
HIS	منبع
عنوان خطا	
PatientUID and CompositionUID should be used in edit process.	
این خطا زمانی رخ می دهد که پرونده ارسالی در حال ویرایش نبوده و برای بار اول در حال ارسال است در حالیکه شناسه منحصر به فرد بیمار PatientUID در پرونده ارسالی درج شده است. لازم به ذکر است درج دو شناسه CompositionUID و PatientUID صرفا در زمان ویرایش پرونده ارسالی می باشد. علی ای حال دو حالت را در سیستم بررسی نمائید و از وقوع این مشکل جلوگیری گردد: 1. بیمار قبلاً به بیمارستان مراجعه داشته و شناسه بیمار در بانک اطلاعاتی HIS برای این کدمی وجود دارد. سیستم در زمان ارسال این شناسه را در بسته اطلاعاتی قرار می دهد که اشتباه است. 2. با توجه به برخط بودن سرویس پذیرش برخط، در ارسال اطلاعات بیمار در زمان پذیرش با این سرویس شناسه های بیمار و	شرح

مراجهه دریافت می شود. شناسه بیمار را در زمان ارسال اطلاعات بیمار با سایر سرویس ها مانند داده پیام خدمات سلامت، درسته اطلاعاتی قرار داده اید که این هم دارای اشکال است و ارتباطی بین شناسه های دریافت شده از سرویس های مختلف با هم وجود ندارد و نباید در ارسال و یا ویرایش به جای یکدیگر به کار رود. لذا این خطا را دریافت می کنید.	
عدم ارسال شناسه یکتای بیمار در ارسال پرونده بیماران غیر از وضعیت ویرایشی	رفع
	طبقه
4	درجه بحرانی
HIS	منبع
LocalMasterLocator	عنوان خطا
این خطا به علت مشکل در مسیریاب سپاس و طولانی شدن زمان پاسخ دهی رخ می دهد	شرح
تماس با مدیر سیستم	رفع
1	طبقه
5	درجه بحرانی
sepas	منبع
InsurerBox is invalid!	عنوان خطا
	شرح
	رفع
1	طبقه
2	درجه بحرانی
HIS	منبع

	Arithmetic operation resulted in an overflow.	عنوان خطأ
		شرح
		رفع
		طبقه
6		درجة بحرانی
	sepas	منبع
	DeathDate is out of range!.	عنوان خطأ
		شرح
		رفع
		طبقه
3		درجة بحرانی
	HIS	منبع
	Error at SecuredObject. The keyset is not defined.	عنوان خطأ
		شرح
		رفع
		طبقه
6		درجة بحرانی
	sepas	منبع
	Error at SerializeByte2Object Could not find file 'C:\Windows\TEMP\gptw5cse.dll'.	عنوان خطأ

		شرح
		رفع
		طبقه
6	درجہ بحرانی	
sepas	منبع	
LabValue is mandatory	عنوان خطاب	
	شرح	
	رفع	
	طبقه	
5	درجہ بحرانی	
HIS	منبع	
NationalMasterLocator	عنوان خطاب	
	شرح	
	رفع	
	طبقه	
6	درجہ بحرانی	
sepas	منبع	
TestSpecified is mandatory.	عنوان خطاب	
	شرح	

		رفع
		طبقه
5		درجه بحرانی
HIS		منبع
Timing is mandatory.		عنوان خطا
		شرح
		رفع
		طبقه
3		درجه بحرانی
HIS		منبع
Type of Followup Plan is mandatory.		عنوان خطا
		شرح
		رفع
		طبقه
3		درجه بحرانی
HIS		منبع